

УДК 911.33

О.В.Машкова, к.геогр.н., **І.О.Носова**, к.пед.н.,
Херсонський державний університет,
м. Херсон

СУЧАСНИЙ СТАН І ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ РИНКУ ГОТЕЛЬНИХ ПОСЛУГ М. ХЕРСОНА

У даній статті розглянуто основні проблеми і досягнення, перспективи розвитку готельної індустрії м. Херсона.

В данной статье рассмотрены основные проблемы и достижения, перспективы развития гостиничной индустрии г. Херсона.

This article examines the main issues and developments, the outlook for the hotel industry in Kherson.

Ключові слова: готельна індустрія, готель, аналогічні заклади розміщення, класифікація за рівнем комфорту, тип харчування.

За даними Державного комітету статистики України, починаючи з 2005 року, кількість закладів розміщення в нашій державі невідмінно зростала і станом на 2010 рік в Україні було зареєстровано 1684 підприємств готельної індустрії [7]. За прогнозами фахівців [1; 3-5] ця тенденція збережеться. Не минула ця тенденція і місто Херсон, у якому, починаючи із 2005 року, кількість готелів збільшилась з 5 до 22 (2011 рік, дані Головного управління статистики у Херсонській області) [6], але нами було підраховано, що у 2012 році фактично функціонують 26 готелів й аналогічних закладів розміщення. Тому, щоб вирізнитись із множини і забезпечити успішне функціонування власного готельного підприємства в умовах ринкових відносин, необхідно постійно шукати шляхи підвищення ефективності підприємницької діяльності, удосконалювати управління закладом розміщення, для цього необхідно стежити за кон'юнктурою ринку, а тому тема дослідження є досить актуальною.

Дослідженням розвитку сфери гостинності в Україні займаються Л.І.Нечаюк, Н.О.Нечаюк, П.Р.Пуцентейло, Х.Й.Роглев, В.К.Бабарицька., О.Ю.Малиновська, І.В.Смаль та багато інших.

Метою дослідження є аналіз проблем і досягнень розвитку готельної індустрії м. Херсона, а також окреслення подальших перспектив його розвитку.

Для оптимізації роботи фахівців на ринку гостинності м. Херсона нами було проведено маркетингове дослідження готельної індустрії міста (26 готельних підприємств, таблиця 1, де OR – only room (лише кімната, європейський план), BB – bed&breakfast (ліжко і сніданок, континентальний план) – типи харчування).

Таблиця 1

Маркетингове дослідження готельної індустрії м. Херсона

Назва готелю	Поштова адреса, мікрорайон, електронна адреса, телефон	Рівень комфорту, забезпечення харчуванням	Вартість номерів різних типів
1	2	3	4
Суворовський район			
«Авлабар»	вул. Полякова, 5, Центр, www.avlabar.mg.ks.ua, 44-45-90	OR і BB, ціни за номер вказані за OR	<ul style="list-style-type: none"> • номер «напівлюкс» – 450 грн. за добу; • номер «люкс» – 780 грн. за добу
«Анжеліна»	пл. Привокзальна, 1, Центр, www.angelina.in.ua, 48-23-04, 26-62-75	*** OR	<ul style="list-style-type: none"> • одномісний номер «стандарт» – 225 грн. за добу; • двомісний номер «стандарт» – 300-400 грн. за добу; • номер «напівлюкс» – 500 грн. за добу

ТУРИЗМ

«Бордо»	вул. Перекопська, 20, Центр, www.brd-bordo.com, 26-69-19; (067) 551-10-12	***, OR	<ul style="list-style-type: none"> номер «стандарт» – одномісне розміщення 460-590 грн. за добу, двомісне – 590-640 грн. за добу; номер «напівлюкс» – одномісне розміщення – 770-870 грн. за добу, двомісне – 820-920 грн. за добу; номер «люкс» – одномісне розміщення 1110 грн. за добу, двомісне – 1110 грн. за добу
«Версаль»	вул. Кримська, 93, Центр, www.versal-hotel.com, 51-74-20, 51-89-41, (067)507 79 01	***, OR і BB, ціни за номер вказані за OR	<ul style="list-style-type: none"> однокімнатний номер «люкс» – 450 грн. за добу; двокімнатний номер «люкс» – 500 грн. за добу
«Диліжанс»	вул. Гоголя, 39/Гірського, 17, Центр, www.hotel-diligence.com.ua, 49-92-36, 42-24-19	***, BB	<ul style="list-style-type: none"> номер «стандарт» – одномісне розміщення 440 грн. за добу, двомісне – 540 грн. за добу; номер «напівлюкс» – одномісне розміщення – 570 грн. за добу, двомісне – 670 грн. за добу; номер «люкс» – одномісне розміщення 1050 грн. за добу, двомісне – 1150 грн. за добу
«Елена»	пров. Козацький, 21а, Центр, www.elena.ks.ua, 45-48-70	***, OR	<ul style="list-style-type: none"> номер «стандарт» – одномісне розміщення 250 грн. за добу, двомісне – 300 грн. за добу; номер «люкс» – двомісне розміщення – 400-650 грн. за добу; номер «апартаменти» – двомісне розміщення – 710 грн. за добу
«Загублений світ»	вул. Петренка, 25, Річпорт, www.z-mir.net, 49-27-85	***, BB	<ul style="list-style-type: none"> номер «стандарт» – одномісне розміщення 400 грн. за добу, двомісне – 500 грн. за добу; номер «напівлюкс» – одномісне розміщення 460 грн. за добу, двомісне – 560 грн. за добу; номер «люкс» – одномісне розміщення 520 грн. за добу, двомісне – 620-740 грн. за добу
«Іріс»	вул. Маяковського, 32, Центр, 26-33-67	**, OR	від 150-280 грн. за добу з особи
«Классик», хостел	пр-т Адмірала Сенявіна, 116	-, OR	від 60 грн. за добу з особи
«1 Травня»	вул. Леніна, 26, Центр, 49-54-41, 49-32-90	**, OR	від 102 грн. за добу з особи
«Мускат»	вул. Радянська, 10, Центр, www.muscat.kherson.ua, 42-47-31	***, OR	<ul style="list-style-type: none"> номер «стандарт» – 540 -670 грн. за добу; номер «напівлюкс» – 820-950 грн. за добу; номер «люкс» – 1200 грн. за добу
«Нінель»	вул. Белінського, 22 і вул. Суворова, 42, Центр, www.ninel.bizcenter.com.ua, 42-30-13, 49-82-38	***, OR	<ul style="list-style-type: none"> одномісний номер стандарт – 150-200 грн. за добу; одномісний номер «люкс» – 200-300 грн. за добу; двомісний номер «люкс» – 300-500 грн. за добу
«Ріпо»	вул. Покришева, 41, Таврійський, 37-02-68	-, OR	<ul style="list-style-type: none"> номер «напівлюкс» – 120 грн. за добу; номер «люкс» – 170 грн. за добу
мотель «Sweet»	вул. Кутузова, 2, Таврійський, www.sweet.moygorod.com.ua, 39-90-45	-, OR	<ul style="list-style-type: none"> номер «стандарт» – 200-250 грн. за добу
«Фрегат»	просп. Ушакова, 2, Центр, www.hotelfregat.com, 49-11-17, 49-60-87	***, BB	<ul style="list-style-type: none"> одномісний номер «стандарт» – 390-460 грн. за добу; двомісний номер «напівлюкс» – 650-670 грн. за добу; двомісний номер «люкс» – 710-790 грн. за добу; двомісний номер «апартаменти» – 1200 грн. за добу
«Vivaldi»	вул. 295-ї Стрілецької Дивізії, 26-А, Центр, www.hotel- vivaldi.com.ua, 0505388121	***, BB	<ul style="list-style-type: none"> одномісний номер «стандарт» – 350 грн. за добу; двомісний номер «напівлюкс» – 600-700 грн. за добу.
Комсомольський район			
«Бригантина»	вул. Патона, 4, www.brigantinaua.com, 27-37-31, 27-35-51, 41-19-33	**, OR	<ul style="list-style-type: none"> одномісний номер «стандарт» – 210 грн. за добу; двомісний номер «стандарт» – 294 грн. за добу; двомісний номер «люкс» – 258-594 грн. за добу
«Гостинний двір» і «Non stop»	Миколаївське шосе, 4-й км, www.gostinniydvor.net.ua, 41-02-64	***, OR	<ul style="list-style-type: none"> номер «стандарт» – 210-330 грн. за добу; номер «напівлюкс» – 350-480 грн. за добу; номер «люкс» – 420-750 грн. за добу

ТУРИЗМ

«El Reino»	вул. Фрітаун, 84, www.bowling.kherson.ua, (0552) 42-99-22 095 11-20-200	-, OR	• номер «стандарт» – 270 - 400 грн. за добу
«Imperial»	вул. Ломоносова, 55, www.imperial.kherson.ua, 43-68-70, 44-27-08	***, OR	• номер «апартаменти» – 650-900 грн. за добу
«Ковчег»	просп. Будівельників, 19, www.kovcheg-hotel.com.ua, 29-69-61, 44-35-67	**, OR	• номер «стандарт» – 160-240 грн. за добу
«Комфорт»	Острівське шосе, 1, 27-77-33	**, OR	• номер «стандарт» – 160 грн. за добу
«Меридіан»	пл. Одеська, 4, www.meridian.kherson.com, 26-41-56, 48-82-06	**, OR	• одномісний номер «стандарт» – 120 грн. за добу; • двомісний номер «стандарт» – 186 грн. за добу; • номер «напівлюкс» – 228 грн. за добу; • номер «люкс» – 408 грн. за добу.
Дніпровський район			
«Greenstone»	вул. Перекопська, 83, www.greenstone.com.ua, 34-26-46, +380 (50) 929-27-85	***, BB	• номер «стандарт» – 420 -530 грн. за добу; • номер «напівлюкс» – 490-620 грн. за добу; • номер «люкс» – 850-900 грн. за добу
«Дніпро»	вул. Текстильників, 3, www.dnpr.mz.ua, 31-15-10	***, BB	• номер «стандарт» – одномісне розміщення – 500 грн. за добу, двомісне – 600 грн. за добу; • номер «напівлюкс» – одномісне розміщення – 600 грн. за добу, двомісне – 700 грн. за добу; • номер «люкс» – одномісне розміщення – 750 грн. за добу, двомісне – 850 грн. за добу; • номер «апартаменти» – одномісне розміщення – 950 грн. за добу, двомісне – 1050 грн. за добу
«Чайка»	вул. Перекопська, 55-28-19	**, OR	• номер «стандарт» від 150 грн.

Дане маркетингове дослідження дало змогу зробити наступні висновки:

1. Більшість готелів розташовані у Суворовському районі в центрі міста (13), у Комсомольському районі розміщені 7, у Дніпровському – 3, три готелі розміщені у Суворовському районі (мікрорайон Таврійський).

2. За рівнем комфорту 15 готелів відносяться до категорії «***», 7 – до категорії «**», 4 – до категорії «без зірочки».

3. Більшість готелів міста мають власні сайти (19 готелів), інформація на яких подана російською мовою, на 7 сайтах є можливість перейти на англійську мову і лише сайт готелю «Дніпро» має сторінку українською мовою.

4. На більшості сайтів (14) надається послуга on-line бронювання.

5. Більшість готелів міста мають європейський план харчування (only room, 19 закладів харчування), готель «Версаль» пропонує європейський і континентальний план організації харчування, і лише у готелях «Диліжанс», «Дніпро», «Загублений світ», «Фрегат», «Greenstone» у вартість номера одразу входить вартість сніданку (континентальний план).

6. Ціни у готелях варіюють залежно від рівня комфорту готелю, типу номерів, умов харчування.

Для категорії «без зірочки» ціни варіюють від 60 грн. з особи в хостелі «Классик» до 400 грн. у закладі розміщення «El Reino».

Для категорії «**»: номер «стандарт» – від 150 грн. за номер до 294 грн. за двомісний номер (готель «Бригантина»); номери «напівлюкс» пропонує лише готель «Меридіан» – вартість 228 грн. за добу; номер «люкс» пропонує готелі «Меридіан» і «Бригантина» – вартість відповідно 408 і 258 грн. за добу. Готель «1 Травня» знаходиться на реставрації.

Для категорії «***»: номер «стандарт» – від 225 грн. за номер (готель «Анжеліна») до 640-670 грн. за двомісний номер (готелі «Бордо», «Мускат»); номери «напівлюкс» від 228 грн. за добу (готель «Меридіан») до 950 грн. за добу у готелі «Мускат»; номер «люкс» від 300-400 грн. за добу (готелі «Нінель» і «Елена») до 850-1150 грн. за добу (готелі «Дніпро» і «Диліжанс»), 1200 грн. за добу (готель «Мускат»); номери «апартаменти» пропонують лише готелі «Елена» (вартість 710 грн. за добу, двомісне розміщення, європейський план), «Imperial» (вартість 650- 900 грн. за добу, двомісне розміщення, континентальний план), «Фрегат» (вартість 1200 грн. за добу, двомісне розміщення, континентальний план), «Дніпро» (вартість 950 грн. за добу – одномісне розміщення, 1050 грн. за добу – двомісне, континентальний план). Хочеться звернути увагу на невідповідність номерів різних типів деяких готелів вимогам, наведеним у [2], зокрема на сайті готелю «Версаль» мова йде про однокімнатний «люкс», чого взагалі не може бути, і таких випадків дуже багато, що ускладнює оцінку готельного господарства міста. Номери «люкс» у готелях «Мускат» (вартість 1200 грн. за добу, двомісне розміщення, європейський план) і «Диліжанс» (вартість 1050 грн. за добу – одномісне розміщення, 1150 грн. за добу – двомісне, континентальний план) нічим не відрізняються від апартаментів названих вище готелів.

7. За неціновою конкуренцією (місцем розташування, кількістю додаткових послуг, що надаються) виділяються готелі «Мускат», «Диліжанс», які мають власні ресторани, розташовані у центрі міста, значно вищий рівень сервісу, готель «Дніпро», який має власний закритий ресторан, зручний для ведення переговорів, і зарекомендував себе відмінним сервісом, готель «Загублений світ», який має цілий спектр додаткових послуг: ресторан, перукарню, тренажерний зал, сауну, басейн тощо і відрізняється продуманою маркетинговою політикою, хоча номери обладнані значно скромніше, готель «Фрегат», який має власні ресторани, на його території діє туристична організація, розташований у центрі міста, відомий багатьом туристам, зокрема закордонним, ще із радянських часів як один із символів міста, готель «Елена», який має власний ресторан, турагентство, розташований у центрі міста, також має сауну тощо.

Водночас не потрібно забувати про приватне житло, яке зараз активно пропонується, його власники ведуть продуману маркетингову стратегію, зокрема створюють власні сайти, надають документи для тих, хто перебуває у відрядженні, що довгий час було прерогативою готелів, пропонують значно нижчі ціни, наприклад найбільша у Херсоні мережа квартир, що здаються в оренду «Stella Star» (www.posutochno.ks.ua) пропонує однокімнатні квартири класу «люкс» за ціною 250-280 грн. за добу, двокімнатні квартири класу «люкс» за ціною 320-350 грн. за добу.

Що стосується перспектив розвитку, то можна зазначити, що ринок готельного господарства міста безперервно розвивається. Актуальним є розширення спектру послуг, поліпшення сервісу, з одного боку і вдалий маркетинг – з іншого.

Тому, по-перше, безперечним досягненням є поява хостелу «Классик» (2011), ми впевнені, що дані заклади розміщення, дуже поширені в Західній Європі,

будуть з'являтися в місті і надалі.

Також новим взірцем у плані співвідношення «ціна – якість» став відкритий у травні 2012 року готель «Greenstone», який ми радимо відвідати.

Що стосується маркетингу, то дуже актуальним є подальший розвиток співпраці готельних підприємств із пошуковими системами (www.booking.com, www.doroga.ua, www.stejka.com, www.hotels.360.net.ua тощо), що розширить ринок гостей готелів не тільки в Україні, але і за кордоном, оскільки у ХХІ столітті Internet став основним каналом розповсюдження інформації.

Список використаних джерел:

1. Бабарицька В. К. Менеджмент туризму. Туроперайтинг. Понятійно-термінологічні основи, сервісне забезпечення тур продукту : навч. посібник / В. К. Бабарицька, О. Ю. Малиновська. – 2-е вид., перероб. та допов. – К. : Альтерпрес, 2008. – 288 с.
2. ДСТУ 4527 :2006 «Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення», від 01.10.2006.
3. Нечаюк Л. Готельно-ресторанний бізнес : менеджмент : Навч. посібник / Л. Нечаюк , Н. Телеш. — К. : Центр навч. літ., 2003. – 189 с.
4. Пуцентейло П. Р. Економіка і організація туристично-готельного підприємництва : Навч. посібник. / П. Р. Пуцентейло. – К. : Центр учбової літератури, 2007. – 344 с.
5. Роглев Х. Й. Основи готельного менеджменту : навч. посібник / Х. Й. Роглев. – К. : Кондор, 2005. – 408 с.
6. Статистичний щорічник Херсонської області за 2010 рік / Головне управління статистики у Херсонській області.
7. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: www.ukrstat.gov.ua